

## Cursussen rapportage op locatie

Type cursus
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werken met BCMR (BCMS Vu)</li> <li>• Calacsy of Florin kostenregistratie</li> <li>• Werken met Avaya Supervisor</li> <li>• CMS Rapportages interpreteren</li> <li>• Avaya Custom Reports</li> <li>• Avaya Report Designer</li> </ul>

U heeft er voor gekozen om een rapportagecursus op uw locatie te laten plaatsvinden. Om een zo optimaal mogelijke omgeving te creëren voor de cursus van uw medewerkers heeft Effecta Learning een aantal richtlijnen en aandachtspunten opgesteld. Op deze manier wordt de kwaliteit van de cursus gewaarborgd en kan de cursustijd effectief besteed worden.

### **Ruimte**

Rapportagecursussen worden verzorgd in een ruimte die aan de volgende kenmerken voldoet:

- Afgesloten ruimte, zoals een werkkamer of vergaderruimte. Gezien de omgevingsgeluiden en –temperatuur worden er geen cursussen gegeven in de ruimte waar de telefooncentrale of aanverwante apparatuur staat.
- Bureaustoel en tafel voor elke cursist en de docent.
- Whiteboard of een flip-over met schrijfmateriaal.
- Beamer.

### **Apparatuur**

Er wordt van uitgegaan dat de volgende apparatuur in de cursusruimte beschikbaar is:

- Computer per twee cursisten. Indien mogelijk een per cursist.
- Login op computer en toegang tot netwerk voor elke cursist.
- Twee aangesloten toestellen van het type dat binnen uw organisatie wordt gebruikt.

Naast deze hardware, dient voor de volgende software te worden gezorgd:

- Op elke computer is Windows 95, 98, Windows NT 4.0, Windows2000 of Windows XP geïnstalleerd.
- Elke computer is uitgerust met de volgende software (met onderscheid per cursus):

Werken met Avaya BCMR (BCMS Vu)	BCMR/BCMS Vu Client
Calacsy of Florin kostenregistratie	Calacsy of Florin
Werken met Avaya Supervisor	Avaya Supervisor
CMS Rapportages Interpreteren	Avaya Supervisor + Avaya Site Administration
Avaya Custom Reports	Avaya Terminal Emulator & Supervisor
Avaya Report Designer	Avaya Supervisor

- Er is een verbinding in de software naar de server geprogrammeerd en getest.
- De cursist gebruikt een login met dezelfde permissies als in het dagelijkse werk.

### **Verantwoordelijkheden Effecta Learning**

De docent van Effecta Learning draagt zorg voor:

- Handleiding voor elke cursist.
- Pennen en blocnotes.
- Eigen laptop en presentaties (indien van toepassing).