

Cursus	Max. aantal deelnemers	Duur	Prijs	
Open rooster			per persoon	
Avaya Site Administration	6	3 dagen	€ 1.395,-	
EAS met Call Vectoring	6	3 dagen	€ 1.647,-	
Intuity Audix LX	6	1 dag	€ 499,-	
Beheer van het CMS systeem	6	2 dagen	€ 1.098,-	
Werken met Avaya Supervisor	6	1 dag	€ 549,-	
Beheer			per cursus	
Avaya Site Administration	6	3 dagen	€ 3.948,-	
EAS met Call Vectoring	6	3 dagen	€ 4.548,-	
Definity Audix/Intuity Audix	6	1 dag	€ 1.700,-	
Beheer van het CMS systeem	6	2 dagen	€ 3.992,-	
Modular Messaging	6	1 dag	€ 1.700,-	
Least Cost Routing	6	1 dag	€ 1.996,-	
Avaya Easy Management	6	2 dagen	€ 2.632,-	
ACD met Call Vectoring	6	3 dagen	€ 4.548,-	
Rapportage			per cursus	
Calacsy/Florin kostenregistratie	6	3/4 dag	€ 1.016,-	
Werken met Avaya BCMR	6	1 dag	€ 1.700,-	
Werken met Avaya Supervisor	6	1 dag	€ 1.996,-	
CMS rapportages interpreteren	6	1 dag	€ 1.996,-	
Avaya Custom Reports	6	3 dagen	€ 5.988,-	
Avaya Report Designer	6	2 dagen	€ 3.992,-	
Avaya Custom Reports & Avaya Report Designer	6	4 dagen	€ 7.984,-	
Customer Interaction Express Supervisor	6	1 dag	€ 1.237,-	
Eindgebruik			per dag	dagdeel
Toestellen met display	10	1,5 uur	€ 995,-	€ 696,50
Toestellen met teamschakeling	10	2 uur	€ 995,-	€ 696,50
Toestellen in het contactcenter	10	2 uur	€ 1.237,-	€ 865,90
Voicemail (Audix/Modular Messaging)	10	1 uur	€ 995,-	€ 696,50
Connecsy	3	1 dagdeel	€ 995,-	€ 696,50
Softconsole/PC Console	3	1 dagdeel	€ 995,-	€ 696,50
Customer Interaction Express	10	1 dagdeel	€ 1.237,-	€ 865,90
IP Softphone	10	2 uur	€ 1.237,-	€ 865,90
IP Agent	10	2,5 uur	€ 1.237,-	€ 865,90
IP Dect	10	1,5 uur	€ 995,-	€ 696,50
Avaya Interaction Center	10	2,5 uur	€ 1.237,-	€ 865,90
Overig			per cursus	
Begeleiding in dienst	n.v.t.	1 dag	€ 995,-	
Deltacursus Definity/Communication Manager	6	1 dag	€ 1.500,-	
VoIP voor de netwerk- of telefoniebeheerder	6	1 dag	€ 1.500,-	
Terugkomdag beheer	6	1 dag	€ 1.500,-	
Terugkomdag supervisors	6	1 dag	€ 1.500,-	